



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 1 от 01.09.2023 г

Рабочая программа дисциплины	Медицинская коммуникация
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа специалитета по специальности 31.05.01 Лечебное дело
Квалификация	Врач-лечебник
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	канд. психол. наук, доц.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	заведующий кафедрой общей и специальной психологии с курсом педагогики
В.В. Яковлев	к.психол.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
М.Н. Дмитриева	доцент, к.пед.н.	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	доцент
М.Г. Гераськина	к.психол.н.	РГУ имени С.А. Есенина	доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по специальности Лечебное дело
Протокол № 11 от 26.06. 2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.
Протокол № 10 от 27.06. 2023г.

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины «Медицинская коммуникация» разработана в соответствии с:

ФГОС ВО	Приказ Минобрнауки России от 9.02.2016 N 95 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета)"
Порядок организации и осуществления образовательной деятельности	Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 6 апреля 2021 г. № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p>ОК-8 Готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать: Критерии и уровни психического здоровья, основы медицинской психологии.</p> <p>Уметь: На основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска интерпретировать и применять в зависимости от ситуации общения с разными группами населения, инвалидами и лицами с ОВЗ, коллегами этические и деонтологические аспекты деятельности врача, оценивать уровень психического здоровья пациентов.</p> <p>Владеть: Основными понятиями медицинской психологии, владеть стандартами медицинской помощи пациентам с различными психическими и соматическими патологиями, инвалидам и людям с ОВЗ в соответствии с основами дисциплинарной, культурной, административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности, навыками делового общения в профессиональной среде.</p>
<p>ОПК-2 Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: Основные патопсихологические, нейропсихологические симптомы и синдромы заболеваний, основы психосоматической медицины, особенности расстройства сна, виды психологических взаимодействий, особенности диагностики и общения с отдельными группами пациентов, в том числе – с инвалидами и людьми с ОВЗ.</p> <p>Уметь: Диагностировать основные типы личности пациентов, определять основные расстройства высших психических функций.</p> <p>Владеть: Техниками сбора и анализа жалоб пациента (и/или их представителей), данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных и инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.</p>
<p>ОПК-4 Способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: Специфику взаимодействия с пациентами различных нозологий, сферу применения психодиагностических методик к конкретным группам пациентов, этические нормы и принципы общения с различными группами пациентов, в том числе – с инвалидами и лицами с ОВЗ.</p> <p>Уметь: Выстраивать правильную модель общения с различными группами пациентов, в том числе – с инвалидами и лицами с ОВЗ, расшифровывать патопсихологические и нейропсихологические заключения психолога.</p> <p>Владеть: Навыками выстраивания модели общения, навыками чтения и интерпретирования патопсихологического и</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Медицинская коммуникация» относится к Вариативной части Блока 1 ОПОП специалитета 31.05.01 Лечебное дело, дисциплина по выбору.

Для освоения дисциплины необходимым условием является освоение знаний, умений и готовности, сформированных при освоении предшествующих дисциплин «Психология и педагогика», «Биоэтика», «Сестринское дело», «Пропедевтика внутренних болезней», «Скорая медицинская помощь» и прохождения клинических практик студентами в качестве помощника младшего медицинского персонала, помощника медицинской сестры, врача скорой медицинской помощи.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для освоения дисциплин «Педиатрия», «Госпитальная терапия», «Поликлиническая терапия», «Факультетская терапия» «Профессиональные болезни», «Психиатрия», «Гинекология», «Онкология, лучевая терапия», «Госпитальная хирургия» и прохождения клинических практик студентами в качестве помощника врача терапевтического, хирургического, акушерско-гинекологического профиля и врача амбулаторно-поликлинического учреждения.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины: в з.е. 2 / час 72

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		7
Контактная работа	32	32
В том числе:	-	-
Лекции		
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Семинары (С)		
Самостоятельная работа (всего)	40	40
В том числе:	-	-
Проработка материала лекций, подготовка к занятиям	32	32
Самостоятельное изучение тем		
Разработка сценария симулированного пациента	8	8
Вид промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	час.	72
	з.е.	2

4. Содержание дисциплины

4.1 Контактная работа

Семинары, практические работы

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Семестр 7				
1	1	Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача. Структура медицинской консультации	4	С

№ раздела	№ семинара, ПР	Темы семинаров, практических занятий	Кол-во часов	Формы текущего контроля
		согласно Калгари-Кембриджским руководствам. Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи).		
1	2	Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом. Коммуникативные навыки в начале консультации.	4	КЗ
1	3	Навыки сбора информации о проблемах пациента. Навыки структурирования консультации.	4	Пр
1	4	Навыки выстраивания отношений с пациентом, работа с чувствами и мыслями. Навыки предоставления информации пациенту.	4	Пр
1	5	Навыки совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях. Коммуникативные навыки врача на завершающем этапе консультации.	4	Пр
1	6	Ситуативные особенности общения врача и пациента, приемы сообщения плохих новостей.	4	Пр
1	7	Возрастная и гендерная специфика общения с пациентом. Учет этнокультурного статуса и психического состояния пациента в процессе общения.	4	Пр
1	8	Групповая экспертная оценка проведения консультации с симулированным пациентом.	4	Пр

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

5.1 Самостоятельная работа обучающихся

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела/темы учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов	Вид контроля
1	2	3	4	5	6
1.	7	Роль коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача. Структура медицинской консультации согласно Калгари-Кембриджским руководствам. Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи).	Проработка методических материалов, подготовка к занятиям	5	С

2.	7	Разработка сценария медицинской консультации с симулированным пациентом (постановка задачи). Коммуникативные навыки в начале консультации.	Разработка сценария	5	КЗ	
3.	7	Навыки сбора информации о проблемах пациента. Навыки структурирования консультации.	Проработка методических материалов, подготовка к занятиям	5	Пр	
4.	7	Навыки выстраивания отношений с пациентом, работа с чувствами и мыслями. Навыки предоставления информации пациенту.		5	Пр	
5.	7	Навыки совместного планирования и принятия решения о дальнейших действиях. Коммуникативные навыки врача на завершающем этапе консультации.		5	Пр	
6.	7	Ситуативные особенности общения врача и пациента, приемы сообщения плохих новостей.		5	Пр	
7.	7	Возрастная и гендерная специфика общения с пациентом. Учет этнокультурного статуса и психического состояния пациента в процессе общения.		5	Пр	
8.	7	Групповая экспертная оценка проведения консультации с симулированным пациентом.		5	Пр	
ИТОГО часов в семестре				40		

6. Обеспечение достижения запланированных результатов обучения

6.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой (компетенции (или её части))	Наименование оценочного средства
1.	Медицинская коммуникация	ОК-8, ОПК-2, ОПК-4	Оценка практических навыков

6.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания:

Показатели оценивания	Критерии оценивания		
	Достаточный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
ОК-8			
готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
Знать:	Основы медицинской психологии и работы с коллегами, пациентами/или их	Основы медицинской психологии и работы с пациентами и/или их представителями при	Основы медицинской психологии и работы с пациентами и/или их представителями при

	представителями.	различных нозологиях, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ.	различных нозологиях, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ.
Уметь:	Интерпретировать и применять в зависимости от ситуации общения с разными группами населения, коллегами этические и деонтологические аспекты деятельности Врача.	На основе накопленных теоретических знаний интерпретировать и применять в зависимости от ситуации общения с разными группами населения, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ, коллегами этические и деонтологические аспекты деятельности Врача.	На основе накопленных теоретических знаний интерпретировать и применять в зависимости от ситуации общения с разными группами населения, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ, коллегами этические и деонтологические аспекты деятельности Врача.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Основными понятиями медицинской психологии.	Основными понятиями медицинской психологии. Применять стандарты медицинского общения в соответствии с основами дисциплинарной, административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности.	Основными понятиями медицинской психологии. Основными понятиями патологии психического развития пациентов. Применять стандарты медицинского общения в соответствии с основами дисциплинарной, административной, гражданско-правовой, уголовной ответственности, навыками делового общения в профессиональной среде.
ОПК-2			
готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности			
Знать:	Основные патопсихологические, нейропсихологические симптомы и синдромы заболеваний, основы психосоматической медицины, особенности расстройства сна.	Основные патопсихологические, нейропсихологические симптомы и синдромы заболеваний, основы психосоматической медицины, особенности расстройства сна, виды психологических	Основные патопсихологические, нейропсихологические симптомы и синдромы заболеваний, основы психосоматической медицины, особенности расстройства сна, виды психологических взаимодействий,

		взаимодействий, особенности диагностики и общения с отдельными группами пациентов, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ.	особенности диагностики и общения с отдельными группами пациентов, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ.
Уметь:	Определять основные типы личности пациентов.	Определять основные типы личности пациентов. Определять основные расстройства высших психических функций.	Определять основные типы личности пациентов. Определять основные расстройства высших психических функций.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Техникой сбора и анализа жалоб пациента (и/или их представителей).	Техниками сбора и анализа жалоб пациента (и/или их представителей), данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных и инструментальных, патологоанатомических и иных исследований.	Техниками сбора и анализа жалоб пациента (и/или их представителей), данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных и инструментальных, патологоанатомических и иных исследований. Техникой распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания.
ОПК-4			
способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности			
Знать:	Специфику взаимодействия с пациентами различных нозологий.	Специфику взаимодействия с пациентами различных нозологий. Сферу применения психодиагностических методик к конкретным группам пациентов, в том числе – инвалидам и лицам с ОВЗ.	Специфику взаимодействия с пациентами различных нозологий. Сферу применения психодиагностических методик к конкретным группам пациентов, в том числе – инвалидам и лицам с ОВЗ. Этические нормы и принципы общения с различными группами пациентов.
Уметь:	Выстраивать правильную модель общения с пациентом.	Выстраивать правильную модель общения с различными группами пациентов, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ.	Выстраивать правильную модель общения с различными группами пациентов, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ, расшифровывать

			патопсихологические и нейропсихологические заключения психолога.
Владеть (иметь навыки и/или опыт):	Выстраивания модели общения с пациентом.	Выстраивания модели общения с различными группами пациентов, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ.	Выстраивания модели общения с различными группами пациентов, в том числе – инвалидами и лицами с ОВЗ. Чтения и интерпретирования патопсихологического и нейропсихологического заключения психолога.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1. Основная учебная литература:

1. Иванец И.И. Психиатрия и медицинская психология: учебник / И.И. Иванец и др. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 896 с.
2. Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос. / Л.И. Ларенцова, Н.Б. Смирнова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с.

7.2. Дополнительная учебная литература:

1. Паспорт экзаменационной станции (типовой) Сбор жалоб и анамнеза на первичном приеме врача. Первичная аккредитация и первичная специализированная аккредитация специалистов здравоохранения // Методический центр аккредитации специалистов, 2019. [Электронный документ]. Режим доступа: https://fmza.ru/upload/medialibrary/2b1/pasport_kn_opros_kn_10.05.pdf.
2. Харди И. Врач, сестра, больной: психология работы с больными [Текст] . - 5-е изд., перераб. и доп., изд. на рус. яз. - Будапешт: Изд. акад. наук Венгрии, 1988. – 338 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

8.1. Справочные правовые системы:

СПС «Консультант-плюс» - <http://www.consultant.ru/>

СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru/>

8.2. Базы данных и информационно-справочные системы

Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>

Коллекция полнотекстовых книг по психологии ProQuestebruary-PsychologyandSocialWork -<http://site.ebrary.com/lib/rzgmu>.

Библиографическая и реферативная база данных Scopus-www.scopus.com.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем)

9.1. Перечень лицензионного программного обеспечения:

- Программное обеспечение MicrosoftOffice.
- Программный продукт Мой Офис Стандартный.

9.2. Перечень электронно-библиотечных систем (ЭБС):

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
<p>ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, https://www.studentlibrary.ru/ http://www.medcollegelib.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, https://urait.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, https://lib.rzgmu.ru/</p>	<p>Доступ неограничен (после авторизации)</p>
<p>ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, https://www.rosmedlib.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, http://www.consultant.ru/</p>	<p>Доступ с ПК Центра развития образования</p>
<p>Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, https://femb.ru</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, http://www.medlinks.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Медико-биологический информационный портал, http://www.medline.ru/</p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и</p>	<p>Открытый доступ</p>

практикующих врачей, https://doctorspb.ru/	
Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, http://crm.ics.org.ru/	Открытый доступ

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине: «Медицинская коммуникация»

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения практических занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (390026, г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 2 этаж, Ауд. № 223)	Компьютеры стационарные - 14 шт., принтер лазерный HP2015, колонки, диктофон Sony ICD-PX333, сканер Epson, проекционный комплект ПК03, МК Ноутбук 2 шт., проектор мультимедийный Asser, наушники, планшетный ПК 7 шт., вебкамера 2 шт.
2.	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. (390026, г. Рязань, ул. Шевченко, 34, корп. 2; 1 этаж, ауд. № 107)	Специализированная мебель, место преподавателя, доска аудиторная, стационарный компьютер, мультимедийный проектор.
3.	Кафедра биологической химии с курсом клинической лабораторной диагностики ФДПО. Каб. № 415, 4 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Высоковольтная, д. 9,)	25 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
4.	Библиоцентр. каб. 309. 3 этаж Помещение для самостоятельной работы обучающихся. (г. Рязань, ул. Шевченко, д. 34, к.2)	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
5.	Кафедра патофизиологии. Помещение для самостоятельной работы обучающихся (г. Рязань, ул. Полонского, д. 13, 2 этаж)	10 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России
6.	Кафедра общей химии. каб. 12., 2 этаж. Помещение для самостоятельной работы обучающихся г. Рязань, ул. Маяковского 105	20 компьютеров с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России